

ANNEXE 8 :

RÉSULTATS ISSU DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

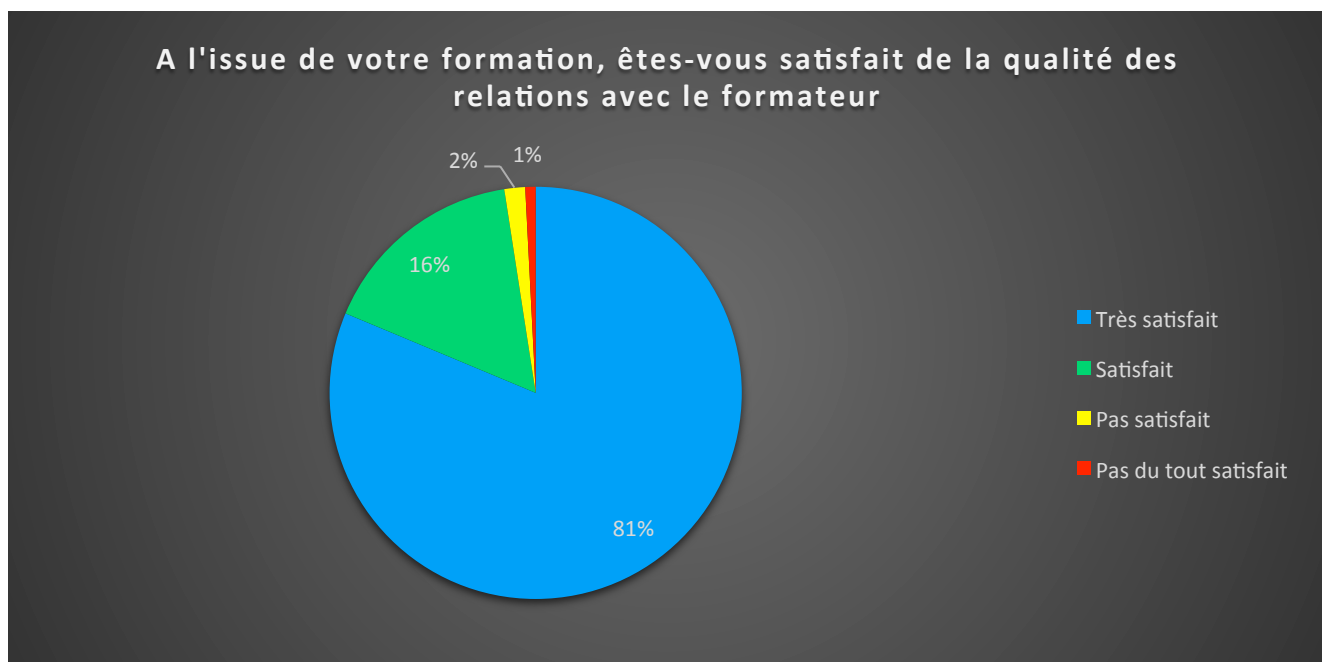
Les enquêtes de satisfaction tiennent une place importante dans la gestion de la qualité.

Aussi, dans un souci d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des agents, une enquête de satisfaction a été réalisée pour l'ensemble agents formés.

Les objectifs de cette enquête sont de mesurer leurs niveaux de vis-à-vis des formations, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction des usagers.

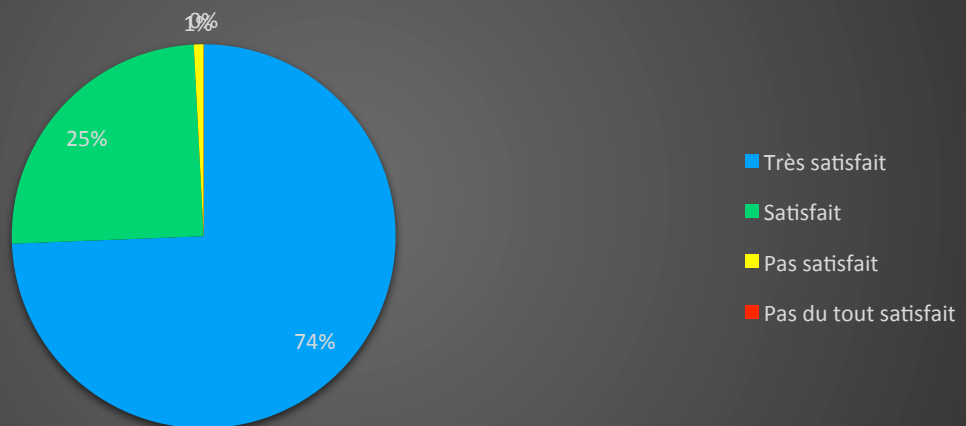
A partir des résultats de cette enquête seront dégagées des actions d'amélioration, qui permettront la mise en place d'un plan d'action.

Les résultats seront ensuite diffusés.

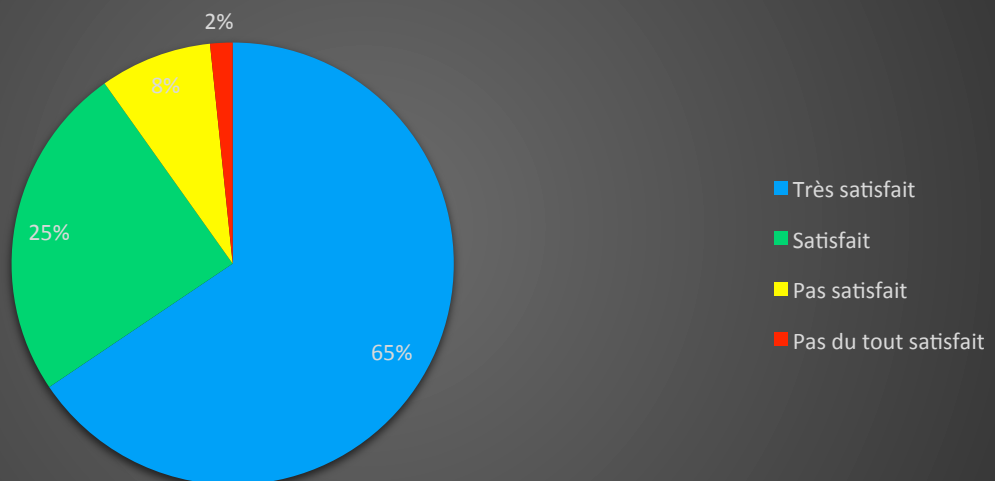


ANNEXE 8 :

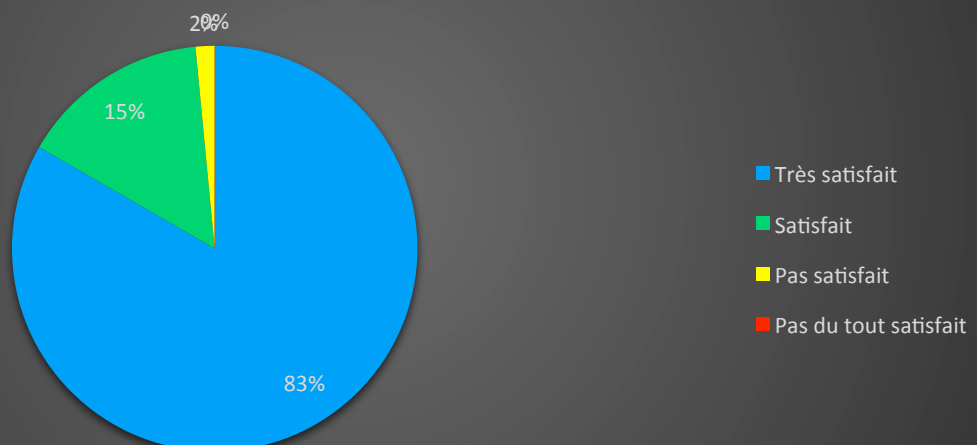
Etes-vous satisfait des méthodes utilisées ?



Etes-vous satisfait du rythme de la formation ?

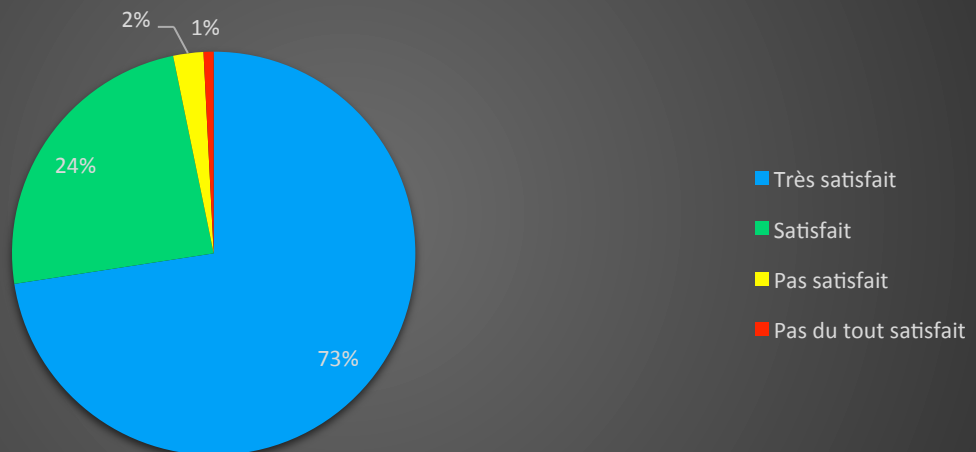


Etes-vous satisfait des moyens pédagogiques utilisés (documentation, supports) ?

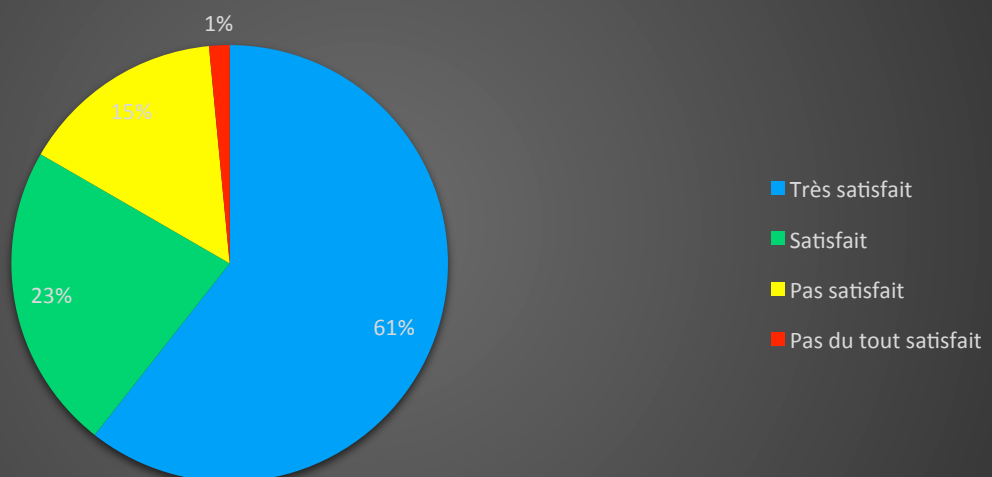


ANNEXE 8 :

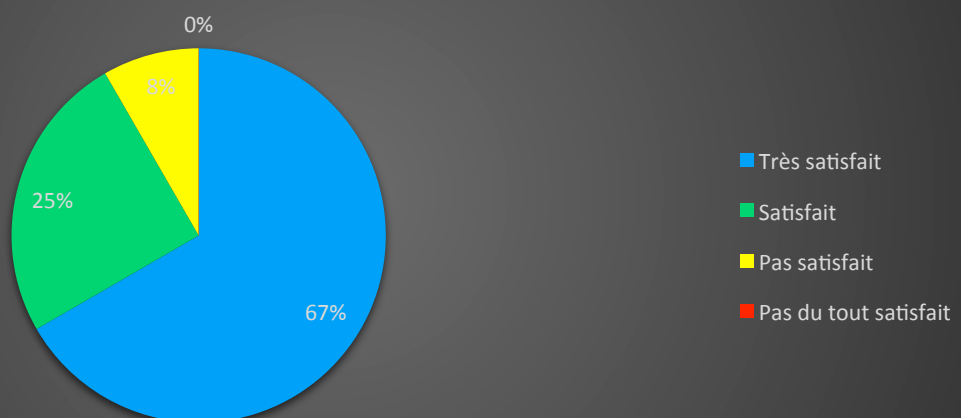
Etes-vous satisfait de l'animation ?



Etes-vous satisfait des échanges dans le groupe ?



Etes-vous satisfait de l'organisation matérielle ?



ANNEXE 8 :

Etes-vous satisfait de l'aide reçue lorsque vous avez eu des difficultés ?

